OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI THESHOP S.R.O.

Spoločnosť **theshop s. r. o.**, so sídlom Na bráne 4, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO 53 593 979, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 79686/L (ďalej len „Poskytovateľ"), vydáva **nasledovné obchodné podmienky pre zriadenie a poskytovanie e-commerce platformy theshop** (ďalej len „OP"):

Článok I
Definícia základných pojmov

Okrem výrazov použitých v úvode týchto OP a v ďalších ustanoveniach týchto OP, nasledujúce výrazy (*tzv. legislatívne skratky*) budú mať nižšie uvedené významy:

1. „Autorský zákon": zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. „Balík": Poskytovateľom zostavené balíky Služieb PaaS. Jednotlivé Balíky sú odplatné a odlišujú sa počtom obsiahnutých funkcií a cenou.
3. „Cena Služieb PaaS": odmena, ktorá prináleží Poskytovateľovi za zriadenie a poskytovanie Služieb PaaS Objednávateľovi podľa článku V týchto OP.
4. „Cenník": dokument obsahujúci aktuálne platné ceny Služieb PaaS a Servisných služieb. Aktuálny cenník je prílohou týchto OP.
5. „Cloud": súhrn Systémového vybavenia, Systémových prostriedkov a iných technických zariadení pre využívanie Služieb PaaS Objednávateľom a/alebo Používateľom, zabezpečený a prevádzkovaný Poskytovateľom a/alebo treťou stranou a dostupný cez sieť internet.
6. „Dokumentácia": konfiguračná a používateľská príručka k PaaS, alebo iná dokumentácia určená Poskytovateľom.
7. „Dostupnosť": stav, kedy sú Služby PaaS k dispozícii Objednávateľovi podľa parametrov a za podmienok vymedzených v článku VIII týchto OP.
8. „Konto": virtuálny priestor každého Objednávateľa na Cloude za účelom využívania Služieb PaaS, ku ktorému má výlučný prístup Objednávateľ a v určenom rozsahu aj ním určení Používatelia.
9. „Licencia": súhlas Poskytovateľa na použitie Softvéru v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OP.
10. „Obchodný zákonník": zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
11. „Objednávateľ": je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá si postupom špecifikovaným v týchto OP záväzne objednala vybraný Balík od Poskytovateľa.
12. „Používatelia": osoby autorizované Objednávateľom alebo inou osobou, ktorá má Objednávateľom udelené autorizačné oprávnenie na pridávanie Používateľov na užívateľský prístup ku Kontu Objednávateľa.
13. „Rozhodné obdobie": časovo vymedzené obdobie prístupu Objednávateľa ku konkrétnemu Balíku. Rozhodné obdobie trvá 12 (*dvanást*) mesiacov odo dňa spustenia konkrétneho Balíka.
14. „PaaS": skratka pre „*Platform as a Service*", t.j. platforma ako služba.
15. „Registračný formulár": formulár dostupný na Webovej stránke, ktorý predstavuje záväznú objednávku Objednávateľa Poskytovateľovi vo vzťahu k Službám PaaS.
16. „Servisné služby": služby poskytované Poskytovateľom v rozsahu vymedzenom v článku IX týchto OP.
17. „Softvér": softvér theshop, vyvinutý Poskytovateľom, ku ktorému Poskytovateľ udeľuje Licenciu Objednávateľovi v rozsahu podľa týchto OP.
18. „Služba PaaS": služba poskytovaná Poskytovateľom za podmienok uvedených v týchto OP.
19. „Systémové prostriedky": súhrn výkonových parametrov poskytovaných Objednávateľovi. Systémové prostriedky tvoria najmä virtuálna operačná pamäť (*vRAM*), virtuálny procesor (*vCPU*) a virtuálny priestor (*vHDD*).
20. „Systémové vybavenie": súhrn hardvérového a/alebo softvérového vybavenia, poskytnutého Poskytovateľom, za účelom zabezpečenia riadneho poskytovania Služieb PaaS.
21. „Účel": je účel na ktorý Softvér slúži, a to najmä na administráciu e-shopu Objednávateľa.
22. „Virtuálny server": súhrn pridelených Systémových prostriedkov a Systémového vybavenia. Správu a operácie s Virtuálnym serverom vykonáva Poskytovateľ, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
23. „Webová stránka": internetová stránka Poskytovateľa www.theshop.dev.

24. „Zmluva“: zmluva o poskytovaní Služieb PaaS uzavretá medzi Zmluvnými stranami. Zmluva a OP predstavujú neoddeliteľný celok.
25. „Zmluvné strany“: Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne.

Článok II
Úvodné ustanovenia – predmet Zmluvy

1. Týmito OP sa riadia všetky záväzkové vzťahy a všetky vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli alebo súvisia s uzavretím a plnením Zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi na základe Zmluvy prostredníctvom Cloudu Služby PaaS za podmienok stanovených v týchto OP.
3. Uzatvorením Zmluvy sa:
   a. Poskytovateľ zaväzuje:
      i. poskytovať Objednávateľovi Služby PaaS počas trvania Zmluvy,
      i. zabezpečiť údržbu, funkčnosť a Dostupnosť Služieb PaaS pre Objednávateľa,
   b. Objednávateľ zaväzuje:
      i. používať Služby PaaS výlučne na účel stanovený v týchto OP a spôsobom a za podmienok podľa týchto OP;
      ii. zaplatiť Poskytovateľovi Cenu Služieb PaaS v sume v závislosti od vybraného Balíka, uvedenej v Cenníku.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ vyhlasuje a berie na vedomie, že predmetom Zmluvy nie je:
   a. vytvorenie a/alebo prevádzka webovej stránky e-shopu a/alebo iného predajného kanála Objednávateľa,
   b. poskytovanie podpory súvisiacej s prevádzkou webovej stránky e-shopu a/alebo iného predajného kanála Objednávateľa.

Článok III
Uzatvorenie a zmena Zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu elektronickou formou spôsobom a na základe podmienok upravených v týchto OP.
2. Objednávateľ je povinný pred sprístupnením Služieb PaaS vykonať registráciu na Webovej stránke, a to vyplnením Registračného formulára. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky povinné údaje uvedené v Registračnom formulári. Odoslaním Registračného formulára Objednávateľ potvrdzuje a ručí, že tieto údaje sú správne, úplné, pravdivé a aktuálne; v opačnom prípade Poskytovateľ nemôže zaručiť sprístupnenie a poskytnutie Služieb PaaS riadne a včas.
3. Súčasťou Registračného formulára je znenie týchto OP, s ktorými je Objednávateľ povinný sa dôkladne oboznámiť a súčasne je oprávnený OP si stiahnuť stlačením odkazu na „*Obchodné podmienky*“ na konci Registračného formulára; aktuálne účinné znenie OP je vždy uverejnené aj na Webovej stránke.
4. Registračný formulár odoslaný podľa bodu 2 tohto článku OP predstavuje záväznú objednávku Objednávateľa Poskytovateľovi vo vzťahu k Službám PaaS.
5. Po vykonaní registrácie bude Objednávateľovi zaslaný potvrdzujúci e-mail s odkazom, a to na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Registračnom formulári. Súhlas s týmito OP Objednávateľ potvrdí kliknutím na odkaz podľa predchádzajúcej vety. Okamihom kliknutia na odkaz sa považuje Zmluva medzi Zmluvnými stranami za uzatvorenú. Týmto úkonom Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že si prečítal, rozumie a v celom rozsahu súhlasí so znením OP, právami a povinnosťami Zmluvných strán a s podmienkami poskytovania a využívania Služieb PaaS.
6. Po potvrdení e-mailovej adresy, zadanej v Registračnom formulári Objednávateľom, zašle Poskytovateľ Objednávateľovi na túto e-mailovú adresu link na webovú stránku, na ktorej si Objednávateľ vytvorí vlastné heslo pre prístup do Konta Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený zmeniť toto heslo v nastaveniach svojho Konta.
7. Po sprístupnení Služieb PaaS sprístupní Poskytovateľ Objednávateľovi aj Dokumentáciu.

8. Miestom plnenia tejto Zmluvy je Cloud, na ktorom sa nachádzajú všetky Systémové prostriedky a Systémové vybavenie.

Článok IV
Balíky Služieb PaaS

1. Poskytovateľ má v ponuke nasledovné Balíky Služieb PaaS:
   a. Starter,
   b. Professional,
   c. Enterprise.
2. Obsah a rozsah funkcií jednotlivých Balíkov je vymedzený v Cenníku.
3. Výber konkrétneho Balíka Služieb PaaS vykoná Poskytovateľ na základe informácii od Objednávateľa a/alebo tretej strany.
4. Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojho Konta kedykoľvek počas Rozhodného obdobia požiadať Poskytovateľa o zmenu Balíka z nižšieho Balíka na vyšší Balík (*upgrade*). Zmena Balíka nastane bezodkladne po kliknutí na odkaz, ktorý zašle Poskytovateľ Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu. V najbližšej faktúre bude Poskytovateľom fakturovaná alikvotná časť ceny zmeneného vyššieho Balíka, na zostávajúcu dobu z Rozhodného obdobia.
5. Po uhradení Ceny Služieb PaaS za vyšší Balík, nižší Balík zaniká a Objednávateľovi bude sprístupnený vyšší Balík za nasledovných podmienok:
   5.1. vyšší Balík bude Objednávateľovi sprístupnený na obdobie 12 (*dvanástich*) mesiacov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak,
   5.2. sprístupnením vyššieho Balíka nižší Balík zaniká, pričom Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny Služieb PaaS za sprístupnenie nižšieho Balíka, a to ani jej časti.

Článok V
Cena a platobné podmienky

1. Aktuálny Cenník je prílohou týchto OP. Odsúhlasením týchto OP Objednávateľ vyhlasuje, že sa s Cenníkom riadne oboznámil a tento bezvýhradne akceptuje. Cenu Balíka Enterprise poskytne Poskytovateľ na osobitnú žiadosť Objednávateľa.
2. Cena Služieb PaaS je stanovená za obdobie 12 (*dvanástich*) mesiacov. Poskytovateľ je oprávnený okrem Ceny Služieb PaaS účtovať Objednávateľovi jednorazovo aj cenu za prípravu prostredia (*setup fee*), v zmysle Cenníka. Úkony spojené a súvisiace s prípravou prostredia vykoná Poskytovateľ na základe osobitnej písomnej objednávky Objednávateľa potvrdenej Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ vystaví prvú faktúru po vyplnení Registračného formulára a po uzatvorení Zmluvy. Poskytovateľ následne pravidelne vystavuje faktúru vždy 14 (*štrnásť*) kalendárnych dní pred uplynutím Rozhodného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 (*štrnásť*) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa; pre určenie Ceny Služieb PaaS a Ceny Servisných služieb pre Objednávateľa je rozhodný aktuálny Cenník Poskytovateľa. Všetky ceny uvedené v Cenníku sú bez dane z pridanej hodnoty (*DPH*).
4. V prípade, že faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov a/alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi, pričom v takomto prípade je faktúra splatná až v lehote splatnosti vystavenej a doručenej opravenej (*novej*) faktúry, ktorá bude obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov a/ alebo bude obsahovo správna.
5. V prípade, ak dôjde k zmene údajov Objednávateľa, ktoré sú potrebné pre vystavenie faktúry, oproti údajom pôvodne uvedeným v Registračnom formulári, Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu tieto zmeny písomne oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu, zaslaného na adresu: licence@theshop.dev.
6. Faktúra sa považuje za riadne a včas zaplatenú Objednávateľom až dňom pripísania celej vyfakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, ktorý je špecifikovaný v príslušnej faktúre.

Článok VI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť vyžiadanú a oznámenú Objednávateľovi Poskytovateľom; v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek omeškanie s poskytnutím plnenia podľa tejto Zmluvy, ani za škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s akýmkoľvek omeškaním Poskytovateľa, na ktoré malo vplyv neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom riadne a včas.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť Služby PaaS v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a pred nadobudnutím účinnosti zmeny relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov vykonať všetky úkony, ktoré sú potrebné k zabezpečeniu súladu poskytovaných Služieb PaaS s novými všeobecne záväznými právnym predpismi, najmä vykonať potrebné updaty a aktualizácie.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho prístupové údaje do Konta nemohli byť zneužité neoprávnenými osobami. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať prístup do svojho Konta, ktorý používa na základe týchto OP, tretím osobám, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
4. Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky úkony, ktoré sú z jeho Konta vykonané. V prípade podozrenia na zneužitie či sprístupnenie Konta tretej osobe je Objednávateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa. V prípade odôvodnenej obavy, že dochádza alebo môže dôjsť k zneužitiu Konta, je Poskytovateľ oprávnený Konto zablokovať, prípadne písomne vyzvať Objednávateľa k zmene hesla.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by Objednávateľovi mohli vzniknúť v dôsledku vyzradenia alebo zneužitia jeho prístupových údajov do Konta.
6. Prístup k Službám PaaS vyžaduje internetové pripojenie, ktoré si zabezpečuje Objednávateľ. Poskytovateľ nezabezpečuje internetové pripojenie a nezodpovedá za rozhodnutia a konanie Objednávateľa súvisiace so zabezpečením prístupu prostredníctvom internetu k Službám PaaS, resp. celkovým zabezpečením zariadenia, prostredníctvom ktorého Objednávateľ vstupuje do svojho Konta.

Článok VII
Podmienky obmedzenia poskytovania Služieb PaaS

1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť a/alebo obmedziť poskytovanie Služieb PaaS bez toho, aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Objednávateľ:
   a. zneužíva Služby PaaS alebo ak Objednávateľ umožňuje ich zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služieb PaaS je najmä:
      i. vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovaných Služieb PaaS;
      ii. šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;
      iii. šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
      iv. porušovanie a umožnenie porušovania práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv alebo práv priemyselného vlastníctva;
      v. narušenie bezpečnosti sietí a systémov;
      vi. neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch.
   b. nezaplatí v lehote splatnosti akúkoľvek faktúru, vystavenú Poskytovateľom, ani po upozornení Poskytovateľa a určení dodatočnej lehoty na zaplatenie, a to až do úplného zaplatenia vyfakturovanej sumy;
   c. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo OP, ak bol Objednávateľ na možnosť prerušenia a/alebo obmedzenia z tohto dôvodu Poskytovateľom upozornený.
2. Prípad prerušenia a/alebo obmedzenia poskytovania Služieb PaaS podľa bodu 1 tohto článku nie je porušením Zmluvy a takéto prerušenie a/alebo obmedzenie nezakladá právo Objednávateľa na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady, ani na poskytnutie zľavy z Ceny Služieb PaaS.

Článok VIII
Dostupnosť Služieb PaaS

1. Poskytovateľ garantuje úroveň Dostupnosti Služieb PaaS v rozsahu 99,9 % (*deväťdesiatdeväť celých deväť percent*).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že úroveň Dostupnosti Služieb PaaS sa meria na ročnom základe, a určuje sa na základe nasledovného vzorca: Dostupnosť = Čas dostupnosti počas jedného roka / (Čas dostupnosti počas jedného roka + Čas nedostupnosti počas jedného roka)
3. Do obdobia merania Dostupnosti Služieb PaaS sa nezahŕňajú:
   a. Poskytovateľom vopred písomne oznámené odstávky (*postačí prostredníctvom Webovej stránky*) Služieb PaaS za účelom vykonania release a/alebo update Služieb PaaS,
   b. výpadky poskytovania Služieb PaaS zapríčinené vadami technických zariadení alebo softvérov tretích strán,
   c. výpadky poskytovania Služieb PaaS zapríčinené neoprávneným zásahom Objednávateľa do Systémového vybavenia,
   d. výpadky poskytovania Služieb PaaS zapríčinené nepredvídateľnými a Poskytovateľom neovplyvniteľnými udalosťami (*napr. povodeň, požiar, zemetrasenie, teroristický útok, vojna a pod.*),
   e. výpadky poskytovania Služieb PaaS zapríčinené neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa.

Článok IX
Servisné služby

1. Za osobitný poplatok v zmysle Cenníka poskytuje Poskytovateľ Servisné služby, spočívajúce v riešení neočakávaných a neodkladných problémov a chybových stavov PaaS (ďalej len „Incident") prostredníctvom servisných zásahov na základe oznámení Objednávateľa. Poskytovateľ poskytuje Servisné služby výlučne v rámci Balíkov Professional a Enterprise.
2. Poskytovateľ poskytuje Servisné služby počas pracovných dní v čase od 9:00 do 16:00 hodiny CET.
3. Objednávateľ je oprávnený oznamovať Poskytovateľovi Incidenty nasledovne:
   a. prostredníctvom služby Chat na Webovej stránke, alebo
   b. prostredníctvom zadávania technických požiadaviek v rámci konta Objednávateľa
   c. prostredníctvom e-mailu, zaslaného na: help@theshop.dev.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi, že Incidenty bude riešiť v závislosti od ich závažnosti, pričom:
   4.1. **A – vysoká závažnosť** je pridelená Incidentom, ktoré sú urgentné a prevádzkové problémy znemožňujú poskytovanie Služieb PaaS, najmä ak Služby PaaS sú nedostupné, alebo dostupné len vo výrazne obmedzenom režime. Incidenty vysokej závažnosti sú riešené oboma Zmluvnými stranami s najvyššou prioritou a v riešení Zmluvné strany pokračujú až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne Služieb PaaS, ktorá bola pred vznikom Incidentu,
   4.2. **B – stredná závažnosť** je pridelená Incidentom, ktoré ovplyvnia Používateľov len v minimálnej miere, ak Incident nebude Poskytovateľom vyriešený,
   4.3. **C – nízka závažnosť** je pridelená Incidentom, ktoré nemajú žiadny vplyv na Používateľov alebo Incidentom, ktoré nepatria ani medzi Incidenty vysokej závažnosti a Incidenty strednej závažnosti.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Incidenty bude riešiť v závislosti od stupňa závažnosti v nasledujúcich časoch:

	A – vysoká závažnosť	**B – stredná závažnosť**	**C – nízka závažnosť**
Čas prijatia Incidentu Poskytovateľom a začiatok jej riešenia	do 1 hod.	do 24 hod.	do 48 hod.
Čas medzi prijatím Incidentu a jeho vyriešením	bezodkladne najneskôr však do 24 hodín	najneskôr do 7 dní	podľa uváženia Poskytovateľa

6. Jednotlivé časy uvedené v predchádzajúcom bode predstavujú čistý čas, počítaný v rámci dostupnosti Servisných služieb podľa bodu 2 tohto článku OP.
7. Incident sa považuje za vyriešený:
   a. úplným odstránením Incidentu, alebo
   b. dočasným umožnením využívania Služieb PaaS v pôvodnom rozsahu.

Článok X
Zodpovednosť Objednávateľa

1. Objednávateľ nie je oprávnený umiestňovať na Virtuálnom serveri obsah, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s dobrými mravmi a so zásadami poctivého obchodného styku.
2. Objednávateľ sa zaväzuje na svojom Virtuálnom serveri neumiestňovať, najmä:
   a. erotický a pornografický obsah a iný obdobný obsah v akejkoľvek forme;
   b. obsah a/alebo materiály, ktoré propagujú násilie a otvorene a/alebo skrytou formou podnecujú k nenávisti na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,
   c. obsah a/alebo materiály, ktoré propagujú vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,
   d. obsah a/alebo materiály šíriace alebo podnecujúce extrémizmus, propagujúce fašizmus alebo iné podobné extrémistické ideológie;
   e. obscénne, vulgárne a/alebo urážlivé materiály.
3. Objednávateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah svojho Virtuálneho servera. Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát Objednávateľa.
4. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet alebo iným neoprávneným konaním. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá aj za prípadné porušenie práv tretích osôb k počítačovým programom, resp. softvérom, ktoré sa nachádzajú na jeho Virtuálnom serveri.
5. Objednávateľ je povinný využívať Služby PaaS v súlade s týmito OP.
6. Objednávateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby PaaS spôsobom, ktorý by neúmerne využíval a/alebo zneužíval Cloud.

Článok XI
Licencia k Softvéru

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytnutia Licencie k Softvéru:
   1.1. **Spôsob použitia Softvéru**: výlučne na vlastné interné použitie Objednávateľa na Účel, na ktorý Softvér slúži. Objednávateľ nie je oprávnený dekompilovať, rozoberať, pokúšať sa o získanie zdrojového kódu alebo dešifrovať Softvér, vykonávať akékoľvek úpravy, adaptáciu, zlepšenie, zdokonalenie, preklad alebo odvodené dielo zo Softvéru, analyzovať, meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad časti Softvéru zo strojového kódu do zdrojového jazyka, ani voľne modifikovať, ani adaptovať Softvér podľa svojej potreby. Objednávateľ ďalej nie je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru, distribuovať alebo linkovať Softvér na viacero zariadení alebo iné služby, alebo sprístupňovať Softvér po sieti verejne rozširovať originál Softvéru ani jeho rozmnoženinu prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním alebo nájmom, uviesť Softvér na verejnosti verejným vystavením originálu Softvéru alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním alebo prenosom Softvéru, odstrániť, meniť, schovávať alebo znejasniť informácie o majetkových právach *(vrátane upozornenia o autorských právach a ochranných známkach)* Poskytovateľa alebo jeho pridružených spoločností, partnerov, dodávateľov alebo poskytovateľov licencií pre Softvér.

1.2. **Rozsah Licencie**: územne neobmedzená a vecne obmedzená, a to v rozsahu zodpovedajúcom objednanému Balíku.
1.3. **Nevýhradnosť Licencie**: nevýhradná podľa ustanovenia § 70 ods. 4 Autorského zákona.
1.4. **Trvanie Licencie**: časovo obmedzená na čas Rozhodného obdobia.
1.5. **Prechod a zánik Licencie**: zánikom Objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z týchto OP na jeho právneho nástupcu.
1.6. **Odplatnosť Licencie**: Poskytovateľ má nárok odmenu za Licenciu, ktorá je súčasťou Ceny Služieb PaaS.
1.7. **Nakladanie s Licenciou**: Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Softvéru v rozsahu udelenej Licencie *(sublicencia)* alebo postúpiť práva z Licencie na postupníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Obmedzením podľa prvej vety tohto bodu OP nie je obmedzené oprávnenie Objednávateľa umožniť užívateľské používanie Softvéru Používateľmi. V prípade, ak Objednávateľ požiada Poskytovateľa o udelenie súhlasu, neudelenie súhlasu/nevyjadrenie sa Poskytovateľa na základe žiadosti Objednávateľa nezakladá fikciu udelenia súhlasu. Udelený súhlas Poskytovateľa je kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu odvolateľný.

2. Poskytnutie Licencie k Softvéru podľa tohto článku OP nezakladá pre Objednávateľa žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k Softvéru, s výnimkou práv a nárokov, výslovne priznaných týmito OP.

Článok XII
Ochrana dôverných informácií

1. Predmetom ochrany v zmysle týchto OP sú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, výkresy, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné obchodné a technické informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
   a. ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia *(najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán, ako aj informácie o cene)*;
   b. ktoré sa týkajú Zmluvných strán *(najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o ich majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o ich technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva)*;
   c. ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
   d. pre ktoré je stanovený právnymi predpismi osobitný režim nakladania *(najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti)*;
   e. ktoré boli poskytnuté druhej Zmluvnej strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu;
   f. ktoré sú výslovne Zmluvnými stranami označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, z ktorého je zjavné, že sa jedná o dôvernú informáciu,

   (ďalej pre všetky typy informácií, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tejto Zmluvy len „Dôverné informácie“).
2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie informácií v zmysle bodu 1 tohto článku OP spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek

súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením.

4. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
   a. odborným poradcom Zmluvnej strany *(vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov)*, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
   b. *(i)* ovládanej osobe Zmluvnej strany; *(ii)* ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; *(iii)* osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a *(iv)* osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako dotknutá Zmluvná strana;
   c. súdu, ak sa Zmluvná strana rozhodne uplatniť práva zo Zmluvy resp. práva zo Zmluvy vyplývajúce prostredníctvom žaloby.
5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
   a. boli zverejnené už pred uzavretím Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
   b. sa stanú všeobecne a verejne dostupné po uzavretí Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa týchto OP, čo musí byť preukázateľné;
   c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti,
   d. boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie
6. Všetky povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov platia bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy.

Článok XIII
Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva uzatvorená podľa týchto OP je uzatvorená na dobu trvania Rozhodného obdobia. Ak Objednávateľ neukončí Zmluvu s Poskytovateľom jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku OP, Zmluva sa automaticky predĺži o ďalšie Rozhodné obdobie.
2. Zmluva zaniká:
   a. dohodou Zmluvných strán,
   b. výpoveďou Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu, alebo
   c. odstúpením Zmluvných strán od Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, v prípade ak Objednávateľ:
   a. nezaplatí Cenu Služieb PaaS v lehote 14 (*štrnásť*) dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Poskytovateľa s poskytnutím dodatočnej lehoty, ktorá nebude kratšia ako 10 (*desať*) dní odo dňa doručenia upozornenia Objednávateľovi, alebo
   b. opakovane poruší povinnosti vymedzené v článku VII týchto OP.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, v prípade ak Poskytovateľ opakovane neposkytol Objednávateľovi Služby PaaS riadne a včas.
5. Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia sa Zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka

6. Po ukončení Zmluvy je Poskytovateľ povinný na písomnú žiadosť Objednávateľa vyhotoviť záložnú kópiu informácií, umiestnených na Cloude (*backup*). Poskytovateľ záložnú kópiu informácií sprístupní Objednávateľovi bezodplatne, na osobitnej, Poskytovateľom určenej webovej stránke. Poskytovateľ po vyhotovení záložnej kópie informácií zašle Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu adresu webovej stránky, z ktorej má Objednávateľ možnosť si stiahnuť záložné kópie informácií. Objednávateľ má možnosť stiahnuť záložné kópie informácií počas doby 90 (*deväťdesiat*) dní odo dňa doručenia e-mailu Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. Objednávateľ berie na vedomie, že po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety sa webová stránka, na ktorej sú uložené záložné kópie informácií, automaticky deaktivuje a tieto sa bez možnosti dodatočného obnovenia zlikvidujú. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne trvalým zlikvidovaním záložných kópií informácií.

Článok XIV
Doručovanie

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa týchto OP prostredníctvom **elektronických prostriedkov** - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou, ak nie je v týchto OP uvedené inak. Zmluvná strana – odosielateľ je povinný zaslať písomnosť elektronicky spolu so žiadosťou o notifikáciu o doručení adresátovi, pričom z hľadiska doručenia je rozhodujúcim dátum uvedený v notifikácii.
2. Zmluvné strany sú povinné si bezodkladne navzájom **oznámiť** akúkoľvek zmenu údajov alebo kontaktných údajov.

Článok XV
Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie obchodného mena Objednávateľa (*vr. loga atď.*), všeobecných informácií o Objednávateľovi pre referenčné a marketingové účely Poskytovateľa (*najmä v prezentačných materiáloch, na webovom sídle a pod.*). O použití informácií podľa prvej vety je Poskytovateľ povinný vopred informovať Objednávateľa.
2. Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, zmluvne, jednostranným úkonom alebo inak, postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky výhody, úžitky, pohľadávky alebo záväzky vyplývajúce z týchto OP, taktiež svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto OP.

Článok XVI
Záverečné ustanovenia

1. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2022 a sú zverejnené na Webovej stránke.
2. Právne vzťahy neupravené týmito OP, ktoré vznikli uzavretím zmluvy sa spravujú najmä ustanoveniami OP, Obchodným zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. Všetky spory vznikajúce z týchto OP a v súvislosti s nimi budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
3. Od týchto OP je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto OP, vrátane Cenníka kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie OP. Zmena je účinná zverejnením OP na Webovej stránke. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových OP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné OP.
5. Ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou OP, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do dňa účinnosti nových OP. V prípade nesúhlasu Objednávateľa so zmenou OP podľa prvej vety, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ak Objednávateľ v lehote podľa tohto bodu OP nedoručí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia novými zmenenými OP.
6. OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia OP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku nie je

právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu OP vyhotovených v slovenskom jazyku.